

AIRGEST S.P.A.
SOCIETÀ DI GESTIONE DELL'AEROPORTO CIVILE
DI TRAPANI BIRGI

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI TELEFONIA
MOBILE PER L'AEROPORTO CIVILE
"V. FLORIO" DI TRAPANI – BIRGI

ALLEGATO TECNICO

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01

INDICE

1. PREMESSA	2
2. SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE.....	2
2.1. UTENZE	5
2.2. PIANI TARIFFARI.....	6
3. SIM	12
4. TERMINALI RADIOMOBILI	12

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01

1. PREMESSA

Il presente documento descrive le caratteristiche dei servizi di telefonia mobile da prestare in favore di Airgest Spa, società di gestione dell'aeroporto civile "V.Florio" di Trapani-Birgi.

Più in dettaglio, i servizi e le forniture oggetto dell'affidamento sono classificati in:

- Servizi di telefonia mobile
- Fornitura di SIM e terminali radiomobili con incluso servizio di manutenzione.

La prestazione dei servizi oggetto del presente documento, dovrà essere effettuata 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per la durata di 24 mesi dalla data di attivazione/migrazione delle utenze telefoniche.

2. SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE

Tutti i servizi e le funzioni previste nella presente sezione dovranno essere prestati dal Fornitore, sia sulle utenze in abbonamento e sia sulle utenze ricaricabili.

Fonia Mobile

Il Fornitore dovrà rendere disponibile il servizio di fonia mobile, fruito cioè attraverso terminale mobile. Il servizio dovrà essere corredato delle seguenti funzioni/servizi associati, attivabili direttamente dall'utente:

- segreteria telefonica: consente la registrazione presso una casella vocale, protetta da codice modificabile dall'utente, di messaggi vocali;
- notifica della disponibilità di un utente a ricevere chiamate: il servizio consiste nell'informare il chiamante, entro un tempo definito, della riavvenuta connessione alla rete di un utente radiomobile con il quale si è cercato di stabilire una connessione;
- notifica di libero di un utente risultato occupato al momento della chiamata;
- audio-conferenza: possibilità di effettuare comunicazioni vocali contemporaneamente con un numero massimo di interlocutori almeno pari a 4, con la possibilità di prevedere tariffazione unica o ripartita tra i partecipanti;

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01

- visualizzazione del numero del chiamante: permette di identificare sul display del radiomobile il numero telefonico del chiamante (con l'eccezione di chiamate provenienti da reti fisse analogiche e delle chiamate provenienti dall'utente che ha attivato la funzionalità di restrizione della visualizzazione della propria numerazione telefonica);
- visualizzazione proprio numero: permette di visualizzare o nascondere il proprio numero telefonico verso il chiamato;
- avviso di chiamata: consente di ricevere la segnalazione di una chiamata in entrata mentre è in corso una conversazione, e di rispondere utilizzando la messa in attesa;
- chiamata in attesa: permette di effettuare una chiamata mentre è in corso una conversazione, mettendo la prima chiamata in attesa;
- trasferimento/deviazione di chiamata: consente di re-instradare le chiamate dirette al radiomobile in modo selettivo, indirizzandole alla segreteria telefonica o ad altra utenza telefonica.

Messaggistica SMS/MMS

Il Fornitore dovrà rendere disponibili agli utenti i seguenti servizi di messaggistica SMS/MMS:

- Servizio di brevi messaggi di testo (SMS): consente di inviare e ricevere messaggi di testo fino ad un massimo di centosessanta caratteri utilizzando lo stesso numero deputato ai servizi di fonia;
- SMS concatenati (Long SMS): i messaggi di lunghezza superiore a quella prevista per il singolo SMS di cui sopra, sono segmentati in messaggi multipli, ognuno dei quali contiene le informazioni di segmentazione nell'intestazione, in modo da permettere al terminale ricevente di assemblare correttamente il messaggio originario;
- Servizio di messaggistica MMS (Multimedia Messaging Service): consente l'invio e la ricezione di testi, immagini, foto o animazioni audio in un unico messaggio multimediale;

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01

- Notifica dell’invio dei messaggi: permette di conoscere se il messaggio è effettivamente giunto a destinazione e - in caso affermativo - l’orario di inoltrato.

Video-Chiamata

Il Fornitore dovrà rendere disponibile il servizio di Video-chiamata come estensione del servizio di chiamata vocale verso utenti mobili, a tutti gli utenti muniti di telefono mobile dotato della funzione di videochiamata.

Profili di abilitazione

Il Fornitore dovrà rendere disponibile il servizio di profilazione delle classi di abilitazione al traffico uscente, in particolare, si devono prevedere:

- un livello di restrizione massima, che consenta la sola ricezione delle chiamate, e non consenta quindi chiamate in uscita, fatta eccezione per i numeri di emergenza, il call center del Fornitore, ed eventualmente numeri gratuiti, numeri consentiti e segreteria telefonica;
- livelli intermedi, che abilitino, in modo crescente, le chiamate verso utenze del gruppo aziendale, numeri di rete fissa, mobile nazionale, internazionale, etc.;
- un livello di restrizione minima, con abilitazione a tutte le direttrici di traffico.

Dovrà essere possibile, in ogni caso, disabilitare il roaming internazionale.

Trasmissione Dati

I servizi di trasmissione dati a commutazione di pacchetto dovranno poter essere utilizzati dagli utenti per la fruizione delle funzionalità tipiche della rete internet sia attraverso telefoni mobili e tablet, sia attraverso modem per computer portatili, ivi incluse navigazione web, scambio di file ed utilizzo di servizi real time, posta elettronica, utilizzo di app mobili, etc.. Il Fornitore dovrà garantire, agli utenti abilitati a questo tipo di servizio, l’accesso alla rete internet attraverso specifici APN (Access Point Name). Detti APN dovranno consentire l’accesso ad internet sia attraverso i modem per computer portatili, sia attraverso i browser presenti nei terminali radiomobili e tablet.

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01

2.1. UTENZE

Il fornitore dovrà gestire n°72 utenze, così distribuite:

- N°3 Utenze in abbonamento a pacchetto con Piano Tariffario A
- N°8 Utenze ricaricabili a pacchetto con Piano Tariffario B
- N°17 Utenze ricaricabili a pacchetto con Piano Tariffario C
- N°37 Utenze ricaricabili a pacchetto con Piano Tariffario D
- N°7 Utenze DATI in abbonamento a pacchetto con Piano Tariffario E

Alle utenze con piano tariffario a pacchetto, dovrà essere comunque consentito sia il traffico su direttrici non previste nel pacchetto (traffico “extra bundle”), sia quello sulle direttrici previste nel pacchetto ed eccedente i quantitativi compresi nel pacchetto stesso (“over bundle”) come previsto nei piani tariffari.

I successivi sotto-paragrafi illustrano le caratteristiche dei predetti piani tariffari che saranno oggetto dell’offerta economica.

Si precisa che:

- Il Fornitore dovrà prestare i servizi di effettuazione e ricezione di chiamate in roaming regolamentate, invio di messaggi SMS in roaming regolamentati, e utilizzo di servizi di dati in roaming regolamentati, compresi i messaggi MMS, alle condizioni stabilite dal regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2120/2015 (con particolare riferimento all’abolizione dei sovrapprezzi del roaming al dettaglio), e da successiva normativa comunitaria o nazionale. Pertanto, ogni qual volta si farà riferimento nel seguito a servizi, in territorio nazionale, di effettuazione e ricezione di chiamate, di invio di messaggi SMS e di utilizzo di servizi di dati, compresi i messaggi MMS, ci si riferirà anche ai medesimi servizi regolamentati all’interno dell’Unione Europea. Viceversa, ogni qual volta ci si riferirà al “roaming non regolamentato”, si intenderanno chiamate, SMS, MMS e dati in roaming internazionale che non rientrano tra i servizi in roaming regolamentato secondo il regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2015/2120;

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01

- per quanto riguarda i servizi di trasmissione dati, ciascuna delle tariffe di seguito definite si applicherà a tutto il traffico dati generato dall'utente, indipendentemente quindi sia dal tipo di terminale utilizzato (telefono, modem per computer portatile, tablet, ecc)

2.2. PIANI TARIFFARI

Di seguito verranno descritte le caratteristiche dei 5 piani tariffari a pacchetto previsti, ciascuno dei quali, a fronte di una specifica tariffa, dovrà dare diritto ad un pacchetto di traffico utilizzabile nel suo "periodo di disponibilità".

Il periodo di disponibilità dei pacchetti non deve essere inferiore a 4 settimane e conforme alle direttive nazionali.

Al termine di ciascun periodo di validità del pacchetto, a meno che non sia stata richiesta una modifica di configurazione dell'utenza, si attiva immediatamente un nuovo pacchetto e, con esso, la relativa disponibilità di traffico.

Non sarà possibile effettuare, nel periodo di validità, minuti, SMS ed MMS eccedenti il quantitativo previsto nel pacchetto, né su direttrici non comprese nel pacchetto, a meno che l'utenza non sia abilitata al traffico over bundle ed extra bundle. Fa eccezione il traffico dati per il quale, al raggiungimento della quantità di Gbyte compresa nel pacchetto, nel caso in cui non sia consentito il traffico dati over bundle, la trasmissione dati non sarà bloccata, bensì ridotta ad una velocità massima non inferiore a 64 kbps. Viceversa, nel caso in cui sia consentito il traffico over bundle a consumo, la trasmissione dati proseguirà alla velocità massima consentita dalla rete.

Per ogni pacchetto di traffico over bundle ed extra bundle il fornitore dovrà inserire in Offerta Economica il prezzo per periodo di disponibilità.

Per il traffico roaming non regolamentato non incluso nel pacchetto, si dovranno prevedere almeno due pacchetti giornalieri, ciascuno dei quali, a fronte di una specifica tariffa, dovrà dare diritto ad un specifico traffico, utilizzabile nel periodo di disponibilità di un giorno. Il Fornitore dovrà inserire in Offerta Economica il prezzo per periodo di disponibilità

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01

giornaliera. Il pacchetto stesso si dovrà attivare al momento della prima chiamata, o primo SMS, o prima connessione dati effettuata in roaming non regolamentato. La disponibilità del traffico (periodo di validità) deve andare dal momento dell'attivazione del pacchetto, fino alle ore 24:00 (ora italiana) del giorno stesso.

Per ciascuna utenza ricaricabile, il Fornitore dovrà permettere la "ricarica automatica", effettuata in coincidenza con l'inizio del periodo di disponibilità del pacchetto di traffico cui l'utenza è associato di importo pari al prezzo del pacchetto stesso.

Abbonamento a pacchetto con Piano Tariffario A

Di seguito si riportano le caratteristiche:

Abbonamento a pacchetto piano tariffario A		
TRAFFICO NAZIONALE E IN ROAMING REGOLAMENTATO	Chiamate Intranet	Minuti illimitati
	Chiamate nazionali fissi e mobili	Minuti illimitati
	Numerazioni speciali	20 minuti al Mese
	SMS nazionali	Illimitati
	MMS	20 MMS al Mese
	Internet	10 GB al Mese
TRAFFICO INTERNAZIONALE	Chiamate internazionali verso USA e Canada	Minuti illimitati
	Chiamate internazionali verso Resto del mondo	50 Minuti al Mese
	SMS internazionali verso USA e Canada	Illimitati
	SMS internazionali verso Resto del mondo	50 SMS al Mese
TRAFFICO IN ROAMING NON REGOLAMENTATO	Roaming: Chiamate in/verso USA e Canada	Minuti Illimitati
	Roaming: SMS in/verso USA e Canada	Illimitati
	Roaming: Internet veloce da USA e Canada	10 GB al Mese

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01

Per chiamate Intranet si intendono solo quelle effettuate tra tutti gli utenti appartenenti alla stessa rete mobile aziendale.

Traffico over bundle ed extra bundle

Il fornitore dovrà indicare il costo del seguente traffico over bundle ed extra bundle:

- Traffico Internazionale: tariffa a consumo
- Traffico in roaming non regolamentato:
 - Pacchetto giornaliero con i seguenti servizi:
 - Chiamate effettuate: 100 minuti
 - Chiamate ricevute: 100 minuti
 - Internet: 50 MB
 - Traffico extra pacchetto giornaliero: tariffa a consumo

Ricaricabile a pacchetto con Piano Tariffario B

Di seguito si riportano le caratteristiche:

Ricaricabile a pacchetto piano tariffario B		
TRAFFICO NAZIONALE E IN ROAMING REGOLAMENTATO	Chiamate Intranet	Minuti illimitati
	Chiamate nazionali fissi e mobili	800 minuti al Mese
	Numerazioni speciali	20 minuti al Mese
	SMS nazionali	800 al Mese
	MMS	20 MMS al Mese
	Internet	5 GB al Mese
TRAFFICO INTERNAZIONALE	Chiamate internazionali	50 Minuti al Mese
	SMS internazionali	50 SMS al Mese
TRAFFICO IN ROAMING NON REGOLAMENTATO	Roaming: Chiamate	Non Incluso
	Roaming: SMS	
	Roaming: Internet	

Per chiamate Intranet si intendono solo quelle effettuate tra tutti gli utenti appartenenti alla stessa rete mobile aziendale.

Traffico over bundle ed extra bundle

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01

Il fornitore dovrà indicare il costo del seguente traffico over bundle ed extra bundle:

- Traffico Nazionale e in roaming regolamentato:
 - Pacchetto aggiuntivo per il periodo di disponibilità:
 - Chiamate nazionali fissi e mobili : 200 minuti
 - SMS: illimitati
- Traffico in roaming non regolamentato:
 - Pacchetto giornaliero con i seguenti servizi:
 - Chiamate effettuate: 50 minuti
 - Chiamate ricevute: 50 minuti
 - Internet: 50 MB
 - SMS: 50

Ricaricabile a pacchetto con Piano Tariffario C

Di seguito si riportano le caratteristiche:

Ricaricabile a pacchetto piano tariffario C		
TRAFFICO NAZIONALE E IN ROAMING REGOLAMENTATO	Chiamate Intranet	Minuti illimitati
	Chiamate nazionali fissi e mobili	400 minuti al Mese
	Numerazioni speciali	20 minuti al Mese
	SMS nazionali	400 al Mese
	MMS	20 MMS al Mese
	Internet veloce 4G	1 GB al Mese
TRAFFICO INTERNAZIONALE	Chiamate internazionali	50 Minuti al Mese
	SMS internazionali	50 SMS al Mese
TRAFFICO IN ROAMING NON REGOLAMENTATO	Roaming: Chiamate	Non Incluso
	Roaming: SMS	
	Roaming: Internet	

Per chiamate Intranet si intendono solo quelle effettuate tra tutti gli utenti appartenenti alla stessa rete mobile aziendale.

Traffico over bundle ed extra bundle

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01

Il fornitore dovrà indicare il costo del seguente traffico over bundle ed extra bundle:

- Traffico Nazionale e in roaming regolamentato:
 - Pacchetto aggiuntivo per il periodo di disponibilità:
 - Chiamate nazionali fissi e mobili : 200 minuti
 - SMS: illimitati
- Traffico in roaming non regolamentato:
 - Pacchetto giornaliero con i seguenti servizi:
 - Chiamate effettuate: 50 minuti
 - Chiamate ricevute: 50 minuti
 - Internet: 50 MB
 - SMS: 50

Ricaricabile a pacchetto con Piano Tariffario D

Di seguito si riportano le caratteristiche:

Ricaricabile a pacchetto piano tariffario C		
TRAFFICO NAZIONALE E IN ROAMING REGOLAMENTATO	Chiamate Intranet	Minuti illimitati
	Chiamate nazionali fissi e mobili	100 minuti al Mese
	Numerazioni speciali	10 minuti al Mese
	SMS nazionali	100 al Mese
	MMS	10 MMS al Mese
	Internet veloce 4G	150 MB al Mese
TRAFFICO INTERNAZIONALE	Chiamate internazionali	25 Minuti al Mese
	SMS internazionali	25 SMS al Mese
TRAFFICO IN ROAMING NON REGOLAMENTATO	Roaming: Chiamate	Non Incluso
	Roaming: SMS	
	Roaming: Internet	

Per chiamate Intranet si intendono solo quelle effettuate tra tutti gli utenti appartenenti alla stessa rete mobile aziendale.

Traffico over bundle ed extra bundle

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01

Il fornitore dovrà indicare il costo del seguente traffico over bundle ed extra bundle:

- Traffico Nazionale e in roaming regolamentato:
 - Pacchetto aggiuntivo per il periodo di disponibilità:
 - Chiamate nazionali fissi e mobili : 200 minuti
 - SMS: illimitati
- Traffico in roaming non regolamentato:
 - Pacchetto giornaliero con i seguenti servizi:
 - Chiamate effettuate: 50 minuti
 - Chiamate ricevute: 50 minuti
 - Internet: 50 MB
 - SMS: 50

Abbonamento Dati a pacchetto con Piano Tariffario E

Il piano dovrà prevedere un pacchetto di 10 GB al mese di traffico internet nazionale e in roaming regolamentato.

Traffico over bundle ed extra bundle

Il fornitore dovrà indicare il costo del seguente traffico over bundle ed extra bundle:

- Traffico in roaming non regolamentato:
 - Pacchetto giornaliero di 250 MB
 - Traffico extra pacchetto giornaliero: tariffa a consumo

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01

3. SIM

Il fornitore dovrà fornire almeno una SIM card per utenza, a cui è associato il profilo di servizio della singola utenza.

Le SIM dovranno essere di tipo Mini con inclusi adattatori per i formati Mini e Micro.

Per quanto riguarda la fornitura delle SIM, nulla deve essere dovuto al Fornitore.

Per garantire agli utenti la continuità del servizio, il Fornitore dovrà consegnare al Responsabile IT, assieme alle SIM oggetto della fornitura, anche numero 10 SIM di scorta.

Per la fornitura delle SIM di scorta non è previsto alcun corrispettivo al Fornitore.

4. TERMINALI RADIOMOBILI

E' richiesta la fornitura dei seguenti nuovi apparati radiomobili distinti in tre categorie:

	Quantità	Terminale
Categoria 1	16	Samsung J5
Categoria 2	14	Samsung J3
Categoria 3	11	Alcatel 2038X

Il fornitore potrà proporre anche altri modelli di terminale con caratteristiche tecniche almeno equivalenti a quelli sopra indicati.

Tutti gli apparati dovranno essere consegnati nuovi, inusati, con libretto di istruzioni in lingua italiana, e completi dei seguenti accessori originali facenti parte della fornitura base:

- eventuale software di connessione al PC, se il terminale lo prevede (incluso nella confezione o disponibile mediante download);
- batteria;
- carica batterie conforme ai requisiti di progettazione ecocompatibile definiti dal Regolamento N.278/2009 della Commissione Europea del 6 aprile 2009;
- auricolare;

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01

- cavo USB.

Il Fornitore per 36 mesi dalla consegna dovrà garantire la riparazione/sostituzione degli apparati e delle SIM in caso di guasti e malfunzionamenti degli stessi, che siano imputabili a difetti del prodotto, ovvero ad eventi accidentali e involontari. Si precisa che per “apparati” si intendono compresi anche tutti gli accessori facenti parte della fornitura base.

Il pagamento dei terminali con incluso servizio di manutenzione dovrà avvenire in 30 rate (una rata per ogni periodo di disponibilità) addebitata in bolletta.

Il fornitore dovrà indicare in offerta economica l’importo di ogni rata per ciascun tipologia di terminale richiesto.

Rel.	Resp. IT	Direttore Generale	Codice
1.0 15/01/2018	Ing. EMANUELE BELLAFFIORE	Ing. GIANCARLO GUARRERA	ITMOB01