

INDAGINE DI MERCATO

OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE ED ASSISTENZA TECNICA DELLA SUITE HR ZUCCHETTI PER L'AEROPORTO CIVILE "V. FLORIO" DI TRAPANI – BIRGI

Con la presente, Vi invitiamo a presentare la Vs. migliore offerta economica a corpo per il servizio di manutenzione software ed assistenza tecnica della suite HR Zucchetti per l'Aeroporto Civile "V. Florio" di Trapani/Birgi. Di seguito le caratteristiche tecniche dei servizi richiesti:

1. Canone biennale manutenzione software dal 01/01/2018 al 31/12/2019, dei seguenti moduli Zucchetti:
 - a. SW GEST. TERMINALI ZP1, ZP2, ZT2, ZT3
 - b. Presenze Web
 - c. HR Tool Platform e Portal
 - d. WorkFlow Piano Ferie
 - e. WorkFlow Presenze
2. Canone biennale di Assistenza Telefonica dal 01/01/2018 al 31/12/2019 dei moduli Zucchetti sopracitati.
3. La fornitura del servizio di assistenza Hotline ed On Site dei moduli Zucchetti sopracitati dal 01/01/2018 al 31/12/2019.

Il servizio di assistenza telefonica HotLine, dovrà includere nr. 120 ore di teleassistenza per consentire la risoluzione in tempo reale di eventuali problemi nell'utilizzo del software e di approfondire gli aspetti funzionali della procedura. Ove necessario, l'operatore potrà collegarsi in teleassistenza. Le richieste comunicate dovranno essere prese in carico entro le 24 ore successive (nel rispetto degli orari standard di ufficio) alla ricezione della segnalazione.

Il servizio deve includere Nr 8 giorni di intervento in sede omnicomprensivi di rimborso spese

Le ore previste di assistenza Hotline e i gg di intervento in sede saranno fatturate solo se effettivamente fruite.

Il preventivo d'offerta dovrà espressamente indicare il prezzo a corpo per ogni singola voce di servizio sopracitato.

La ditta offerente è impegnata fin dal momento della presentazione dell'offerta. La presente non impegna in alcun modo questo Ente aggiudicatore il quale si riserva la facoltà di procedere o meno all'acquisto di che trattasi senza che codesta ditta abbia nulla a reclamare o pretendere.

Ai fini dell'eventuale accettazione del preventivo in oggetto, si richiede che il riscontro sia inviato tramite email all'indirizzo protocollo@pec.airgest.it, recante in oggetto la dizione "Offerta economica per servizio di manutenzione software ed assistenza tecnica della Suite HR Zucchetti per l'aeroporto civile "V. Florio" di Trapani – Birgi" entro il **giorno 11 Dicembre alle ore 12:00**. Per eventuali chiarimenti tecnici è possibile contattare la Sig.ra Giusy Di Vita al seguente indirizzo e-mail: g.divita@airgest.it.

Certi di un Vs. cortese sollecito e positivo riscontro si porgono distinti saluti.

Airgest S.p.A.
Responsabile Unico del Procedimento
Ing. Giancarlo Guarrera

BEL

