INFORMAZIONI PERSONALI

Rosa Santoro

349/2685470

r.santoro@airgest.it

Sesso F | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

SECURITY MANAGER

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Lingue e Letterature Moderne Europee (Inglese e Spagnolo)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 2016

DOCENTE presso Università degli Studi di Messina - Cust EUROMED - nell'ambito del Corso di Alta Formazione, Aggiornamento e Alta Qualifica Professionale per "OPERATORI AEROPORTUALI"

Marzo 2010 - oggi

SECURITY MANAGER
AIRGEST SpA - Società di gestione "Aeroporto Civile di Trapani Birgi" www.airgest.it

- Determinazione delle politiche di sicurezza aeroportuale sulla base della normativa di settore vigente
- Vigilanza sulla corretta applicazione, in sede aeroportuale, di quanto previsto dalle normative comunitarie e nazionali ed ancora sulle disposizioni locali connesse alla security
- Redazione ed aggiornamento del Programma di Sicurezza Aeroportuale e delle relative procedure operative-gestionali
- Responsabile del controllo accessi nelle aree pubbliche e nelle aree critiche aeroportuali, tramite regolamentazione e supervisione delle attività connesse al rilascio ed alla gestione dei tesserini e dei permessi d'ingresso in aeroporto
- Membro permanente del Comitato di Sicurezza Aeroportuale
- Membro permanente nazionale del gruppo di lavoro "SECURITY" di Assaeroporti

Giugno 2000 – Febbraio 2010

DUTY MANAGER
AIRGEST SpA - Società di gestione "Aeroporto Civile di Trapani Birgi"

- Coordinamento ed organizzazione logistico-operativa di tutte le attività aeroportuali di handling
- Supervisione e gestione di operatori aeroportuali impegnati, a vario titolo, nello svolgimento di attività di handling

Aprile 1999 – Maggio 2000

ADDETTA DI SCALO
AIRGEST SpA - Società di gestione "Aeroporto Civile di Trapani Birgi"

- Addetta di biglietteria, ck-in passeggeri, bagagli e merci, imbarchi, ramp-agent, centraggio e bilanciamento aeromobili

Ottobre 1995 – Marzo 1999

DOCENTE DI INGLESE
Incarichi e supplenze presso istituti statali di istruzione secondaria, scuole statali di istruzione primaria ed enti di formazione professionale

Aprile 1991 – Settembre 1995

Responsabile Biglietteria Internazionale c/o GSA ALITALIA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Aprile 2017	AVIATION SECURITY "TRAIN THE TRAINER"
Marzo 2016	PIANO FORMATIVO ANTICORRUZIONE
Febbraio 2015	IMMIGRATION AFFAIRS DEPARTMENT SUPERVISOR
Maggio 2013	PRIVACY: RACCOLTA E TRATTAMENTO DATI PERSONALI
Gennaio-Maggio 2012	MASTER DI PERFEZIONAMENTO MANAGER DELLA SECURITY (Privacy e Security, Antintrusione e videosorveglianza digitale, Sicurezza anticrimine ed appalti di vigilanza, Sicurezza informatica e privacy, Infrastrutture critiche ed attacchi terroristici)
Maggio 2011	DOCUMENTATION CONTROL & PASSENGER ASSESSMENT
Novembre 2010	AIRPORT SECURITY OPERATIONS

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	C2	C2	C2	C1	C1
SPAGNOLO	C1	C2	C2	C1	C2

Competenze comunicative: Possesso di buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di docente

Competenze organizzative e gestionali:
- Leadership (da oltre 15 anni responsabile e coordinatore di team lavorativi formati da 10 a 30 unità)
- Trait d'union nei rapporti con gli Organismi operanti all'interno del sistema aeroportuale
- Guida nell'iindividuazione di misure di direzione, coordinamento e gestione di personale afferenti attività sia di natura logistico-operativa sia di natura didattico-formativa, maturate nell'ambito dell'esperienza lavorativa svolta

Competenze professionali:
- Buona padronanza dei processi di controllo qualità

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".