

CATERINA CURATOLO

91025, Marsala
3492685476
c.curatolo@airgest.it
Data di nascita: 30/12/1975

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale nel settore aeroportuale. Ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo.

Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

CAPACITÀ E COMPETENZE

Leadership
Controllo di gestione delle performance
Problem Solving

Internal Auditor
Programmazione Turni di Lavoro
Gestione e assegnazione delle Attività lavorative

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

04/2011 — Attuale

Responsabile Handling Airgest S.p.A. - Trapani

Pianifica, programma, coordina, controlla la corretta esecuzione delle attività di assistenza di passeggeri ed aeromobili, in termini di efficienza, efficacia e sicurezza, conformemente agli standard definiti. Acquisisce tutte le risorse necessarie per l'adempimento dei compiti attribuiti con particolare attenzione alla quantità e qualità del personale. Cura l'attuazione delle strategie per il conseguimento degli obiettivi quantitativi e qualitativi di area attraverso il più efficace utilizzo delle risorse tecnico/patrimoniali e umane a disposizione. Garantisce, la gestione ottimale del personale, curando la definizione degli obiettivi, la valutazione delle performance e proponendo adeguati interventi motivazionali, di addestramento e sviluppo, al fine di adeguare le conoscenze specialistiche e manageriali del personale ai requisiti di sistema e per generare un clima favorevole all'efficiente svolgimento del lavoro.

02/2003 — 03/2011

Responsabile in turno RIT Airgest S.p.A. - Trapani

Organizzazione, coordinamento e gestione delle attività di Handling durante il turno di lavoro

04/1998 — 01/2003

Addetta di Scalo Aeroportuale Airgest S.p.A. - Trapani

Addetta di scalo area Check-in, Imbarchi, Biglietteria, Ramp Agent e centraggio aeromobili

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019

Master in "HR management & Digital Skills": Risorse Umane **Business School - Il Sole 24 Ore** - Milano

Acquisire le competenze per gestire tutte le fasi dell'attività di un HR Manager. Non solo selezione e sviluppo, ma anche gli strumenti digitali nell'ambito delle HR practice dal Social recruitment al Talent management, dall'Employer branding al Digital performance management allo Storytelling

1995

Diploma: Scienze Umane **Istituto Magistrale** - Marsala

- Diploma

1994

Maturità Classica: Diploma
Liceo Classico "Giovanni XXIII" - Marsala

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:  B2

Intermedio superiore

CERTIFICAZIONI

- Garante della "Certificazione di Prestatore di Servizi Aeroportuali di Assistenza a Terra" per conto di Airgest S.p.A. ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Leg.vo n. 18/99 e del Regolamento ENAC edizione vigente.

Caterina Curatolo

28/2/2022 Trapani

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679)