

## INDAGINE DI MERCATO

**OGGETTO: SERVIZIO DI SUPPORTO ED ASSISTENZA SISTEMISTICA DELL'INFRASTRUTTURA IT DELL'AEROPORTO CIVILE "V. FLORIO" DI TRAPANI – BIRGI**

Con la presente, Vi invitiamo a presentare la Vs. migliore offerta economica riguardante il servizio di supporto ed assistenza sistemistica dell'infrastruttura IT dell'Aeroporto Civile "V.Florio" di Trapani/Birgi.

Di seguito si riporta un elenco non esaustivo delle attività da svolgersi in base alle necessità:

- gestire tutti gli elementi hardware e software in uso, garantendo il perfetto funzionamento delle infrastrutture informatiche: PC e stampanti, periferiche audio e video, telefonia Voip, device mobili, server, schede di rete, dischi fissi, router, switch, connessioni internet ed intranet, database, programmi informatici, sistemi di posta elettronica, siti web, ecc
- manutenzione hardware e software dei sistemi informatici, in particolare: installazione e configurazione di nuovo hardware/software sia lato client che lato server, applicazione delle patch e degli aggiornamenti necessari ai sottosistemi, gestione degli account utente e dei servizi di rete (DHCP, DNS, Domain Controller, Active Directory), configurazione di nuovi account e postazioni di lavoro, monitoraggio della struttura e degli apparati di rete, supporto tecnico agli utenti
- gestire la sicurezza dell'infrastruttura: Antivirus e Firewall
- verificare il corretto funzionamento dei sistemi aziendali e delle componenti che ne fanno parte
- amministrare i sistemi di backup
- analizzare e risolvere eventuali anomalie dell'infrastruttura Blade Server IBM
- effettuare interventi correttivi e migliorativi in ambiente Wmware e Veeam

Nel preventivo d'offerta si dovrà indicare il costo per ogni tipologia di servizio, secondo le specifiche indicate nella seguente tabella:

Servizio	Disponibilità Temporale	Costo
Presidio Ordinario On-Site presso l'Aeroporto Civile "V.Florio" di Trapani-Birgi	Giorni Feriali dalle ore 9:00 alle ore 17:30	Orario + IVA
Intervento On-Site straordinario a chiamata presso l'Aeroporto Civile "V.Florio" di Trapani-Birgi	Giorni Festivi dalle ore 06:00 alle ore 23:00 Giorni Feriali: <ul style="list-style-type: none"><li>• dalle ore 06:00 alle ore 9:00</li><li>• dalle ore 17:30 alle ore 23:00</li></ul>	Orario + IVA
Supporto tecnico telefonico ed in teleassistenza	Help Desk: nei giorni festivi dalle ore 09:00 alle 17:30 Reperibilità: in caso di guasto bloccante h24x7, festività incluse.	A corpo per tutta la durata contrattuale + IVA



Il costo orario deve includere le eventuali spese di trasferta (ad esempio: viaggio, vitto, alloggio, ecc).

Il contratto sarà stipulato "a chiamata" ed "a misura".

In particolare, il preventivo d'offerta per il servizio su indicato è richiesto per un monte ore complessivo pari a n. 2.100 ore, che si stima verranno impiegate dall'appaltatore dal 15/09/2022 al 14/09/2023, senza che ciò possa costituire per l'appaltatore pretesa alcuna, atteso che trattasi di quantificazione stimata solo in via presuntiva, così come il corrispondente corrispettivo massimo contrattuale che sarà determinato in esito alla migliore offerta economica che perverrà.

L'impiego mensile delle ore del servizio di presidio ordinario on-site verrà condiviso settimanalmente con il responsabile dei Sistemi Informativi.

Le ore utilizzate di presidio ordinario on-site e di intervento straordinario a chiamata on-site saranno consuntivate mensilmente e dovranno essere fatturate dal fornitore dopo 7 gg lavorativi del mese successivo di competenza.

Il servizio di supporto tecnico telefonico ed in teleassistenza erogato a corpo dovrà essere fatturato in 6 rate bimestrali posticipate.

**La durata massima del servizio sarà di 12 mesi dal 15 Settembre 2022 al 14 Settembre 2023, salvo esercizio di opzione di proroga per un ulteriore pari periodo.**

La risorsa dedicata al servizio on-site dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti tecnici (technical skills):

1. La risorsa dovrà essere in grado di gestire tutti gli elementi hardware e software in uso, garantendo il perfetto funzionamento delle infrastrutture informatiche: PC e stampanti, periferiche audio e video, telefonia Voip, device mobili, server, schede di rete, dischi fissi, router, switch, connessioni internet ed intranet, database, programmi informatici, sistemi di posta elettronica, siti web.
2. Esperienza nell'esecuzione delle principali attività di manutenzione hardware e software dei sistemi informatici, in particolare: installazione e configurazione di nuovo hardware/software sia lato client che lato server, applicazione delle patch e degli aggiornamenti necessari ai sottosistemi, gestione degli account utente e dei servizi di rete (DHCP, DNS, Domain Controller, Active Directory), configurazione di nuovi account e postazioni di lavoro, monitoraggio della struttura e degli apparati di rete, controllo delle performance, svolgimento di test di routine, configurazione delle operazioni per il salvataggio dei dati (backup) in automatico e predisposizione di piani di recupero dati per le situazioni di emergenza (disaster recovery), supporto tecnico agli utenti.
3. Competenze nell'ambito della sicurezza informatica, in particolare conoscenza di firewall ed antivirus, sistemi di controllo degli accessi e videosorveglianza.
4. Esperto conoscitore dei sistemi operativi Microsoft Client, Microsoft Server e Linux, di Data Base SQL, Oracle ed Access, della piattaforma di virtualizzazione VMWare, del sistema di backup Veeam, e della suite Microsoft Office.
5. Buona conoscenza, scritta e parlata, della lingua inglese

L'offerta economica deve tener conto dei costi relativi al rilascio dei PASS Definitivi per l'ingresso di ogni operatore, che sono a carico della Ditta. In particolare il rilascio del pass definitivo è subordinato al pagamento del relativo costo di emissione in contanti presso l'ufficio emissione pass (biglietteria). Inoltre si specifica che i richiedenti dei pass definitivi devono essere in possesso di validi attestati di partecipazione ai corsi di formazione in materia di Security ( categoria A13) e Safety Aeroportuale , l'eventuale costo del corso è a carico della Ditta.



Maggiori informazioni sono acquisibili all'indirizzo <http://www.airgest.it/norme-di-accesso/>

La ditta offerente è impegnata fin dal momento della presentazione dell'offerta.

La presente non impegna in alcun modo questo Ente aggiudicatore il quale si riserva la facoltà di procedere o meno all'acquisto di che trattasi senza che codesta ditta abbia nulla a reclamare o pretendere.

Ai fini dell'eventuale accettazione del preventivo in oggetto, si richiede che il riscontro sia inviato tramite email all'indirizzo [protocollo@pec.airgest.it](mailto:protocollo@pec.airgest.it), recante in oggetto la dizione "Offerta economica servizio di supporto ed assistenza sistemistica dell'infrastruttura IT dell'Aeroporto Civile "V.Florio" di Trapani/Birgi", con i seguenti contenuti:

- Preventivo d'offerta economica
- Curriculum Vitae della/e risorsa/e dedicate al servizio on-site

entro il **31 Agosto 2022 ore 12:00**.

Per eventuali chiarimenti tecnici è possibile contattare l'Ing. Bellafiore al seguente indirizzo e\_mail: [e.bellafiore@airgest.it](mailto:e.bellafiore@airgest.it).

Certi di un Vs. cortese sollecito e positivo riscontro si porgono distinti saluti.

Airgest S.p.A.  
Il Direttore Generale  
Michele Bufo

